



gemeente
Zoetermeer

EVALUATIE CAMERATOEZICHT BUYTENWEGH



ONDERZOEK

CAMERATOEZICHT BUYTENWEGH

december 2014

In opdracht van : Joyce Scheenaard, afdeling VVH

Uitvoering onderzoek : Josée Boormans, afdeling JaBo/onderzoek en statistiek

1

RESULTATEN ONDERZOEK CAMERATOEZICHT BUYTENWEGH

1.1 *Achtergrond*

Afgelopen zomer zijn voor een periode van 1,5 jaar zeven camera's geplaatst in het openbare gebied in Buytenwegh. De reden hiervoor is dat Buytenwegh te maken heeft met overlast van onder andere een criminele jeugdgroep, vernielingen en intimidatie. Door het ophangen van de camera's wil de gemeente Zoetermeer meer grip krijgen op deze overlast, de veroorzakers hiervan aanspreken op hun daden en daarmee de veiligheid en leefbaarheid in de wijk vergroten.

Nu de camera's ongeveer een half jaar hangen wil de gemeente graag horen hoe de mensen het cameratoezicht beleven en waarderen. De evaluatie zal gebruikt worden om te bepalen of het cameratoezicht op eenzelfde wijze voorgezet kan worden, of dat er tussentijdse aanpassingen gedaan moeten worden.

1.2 *Respons*

Ten behoeve van de evaluatie van het cameratoezicht zijn er 69 mensen benaderd. Dit zijn mensen die op de informatieavond over de camera's in Buytenwegh van 12 februari 2014, hebben aangegeven deel te willen uitmaken van de evaluatiecommissie 'Cameratoezicht Buytenwegh' en vrijwilligers op het gebied van veiligheid in Buytenwegh (WAS, Waaks! Of Buurt Bestuurt).

Deze 69 respondenten kregen allen via de email een uitnodiging met een link naar een digitale enquête. Het onderzoek is gehouden van 3 tot en met 16 december 2014. In totaal hebben er 26 van de 69 benaderde mensen een vragenlijst ingevuld. Dit is een respons van 37%..

1.3 *Resultaten*

a. *Plaatsen van camera's een goed idee?*

Alle respondenten uit het onderzoek vonden het een goed idee dat er in de afgelopen zomer voor 1,5 jaar zeven camera's zijn geplaatst in het openbare gebied in Buytenwegh.

Men mocht toelichten waarom met het een goed idee vond.

Tabel 1. Ik vond het een goed idee om camera's te plaatsen omdat:

- Dit de veiligheid zal vergroten en mij als bewoner een veilig gevoel geeft vooral in de avonduren
- Het een stuk veiliger en rustiger geworden is
- Het de veiligheid in de buurt ten goede komt
- De wijk zichtbaar achteruit gaat.
- Veel overlast van, hangjongeren, inbraak en vooral onveilig gevoel van ouderen te sussen.
- Extra ogen zijn altijd welkom
- Heel goed. minder overlast, veiliger gevoel en ontmoedigend voor kwaadwillenden
- Eventuele verstoringen kunnen worden vastgelegd en personen die iets willen uithalen worden ontmoedigd
- Het hard nodig was i.v.m. de veiligheid in de wijk
- Het de veiligheid ten goede komt.
- Alles voor veiligheid
- Eventuele daders kunnen makkelijker opgespoord worden en het schrikt af om dader te worden.!!!
- Er veel onrust in de wijk is. Vernielingen, agressie, enz. enz.
- Gedurende de avonden regelmatig onguere types gesignaleerd vaak met geluidsoverlast. Deze situatie is thans merkbaar verbeterd
- Ik, nu het vroeg donker is, toch mijn hondje met een veilig gevoel uit kan laten.
- 1. er hangjongeren-plekken gingen ontstaan waardoor men zich soms niet prettig voelde bij het passeren ervan. 2. vanwege criminaliteit en vele inbraken in de straat.
- Heel goed idee want dat wordt de omgeving beter in de gaten gehouden en neemt de criminaliteit af ik ben zeer tevreden en is de laatste tijd heel rustig in de buurt!!!!Super
- Preventieve werking, achteraf beelden kunnen bekijken bij calamiteiten.
- Beter controle, schrik verkeerde figuren af,
- De meeste bewoners zich erg onveilig voelen in deze wijk
- Er dan misschien duidelijk word wat er gebeurt in de wijk
- Een ieder zich beter gaat gedragen omdat ze weten dat ze in de gaten gehouden worden. ALS ZE AANSTAAN TENMINSTE. En bekeken worden
- Er in de nacht weinig politie toezicht is, al hebben we in de Rodes weinig overlast. Deze enquête is eigenlijk alleen voor de Hoves
- Ik me dan toch veiliger voel.

b. Mening veranderd door plaatsen van camera's?

Aan de respondenten is vervolgens gevraagd of hun mening is veranderd nadat de camera's geplaatst waren. Voor drie respondenten blijkt dat het geval te zijn. De overige 23 respondenten zijn niet van mening veranderd. De drie respondenten mochten hun antwoord toelichten. Daaruit blijkt dat deze drie respondenten (nog) positiever tegen het cameratoezicht zijn gaan aankijken.

Tabel 2. Is de mening van de respondenten veranderd nadat de camera's geplaatst zijn?

Mening veranderd?	aantal	in percentage
Ja, nl	3	11,5%
<ul style="list-style-type: none"> • Minder overlast • Veel verbeterd en rustiger in de buurt • We vinden dat er minder agressie in de wijk is. Of dit echt door het cameratoezicht komt weten we niet. Er zijn natuurlijk ook andere maatregelen genomen zoals meer toezicht door Stadsmarshall, wijkagent, praten met de bewoners enz. Wij staan positief tegenover het gebruik van camera's 		
Nee	23	88,5%
Totaal	26	100,0%

c. *Effect van camera's gemerkt?*

De redenen voor het plaatsen van camera's in Buytenwegh waren onder andere de overlast van een criminele jeugdgroep, vernielingen en intimidatie. Door camera's op te hangen wil de gemeente meer grip krijgen op deze overlast, de veroorzakers hiervan aanspreken op hun daden en daarmee de veiligheid en leefbaarheid in Buytenwegh vergroten.

Van de respondenten heeft 46% effect van de camera's gemerkt, 39% weet niet of de opgehangen camera's effect hebben gehad en 15% ziet geen effect van de camera's. De 12 respondenten die effect merkten van het cameratoezicht is gevraagd hun antwoord toe te lichten (zie tabel 4).

Tabel 3. Aantal en percentage respondenten dat al of niet effect heeft gemerkt van de camera's.

Effect?	Aantal	in % van het totaal
Ja	12	48,2%
Nee	4	15,4%
Weet niet	10	38,5%
Totaal	26	100,0%

Tabel 4. Genoemd effect van het cameratoezicht

- De criminele jeugdgroepen ben ik niet meer tegengekomen.
- Een beter gevoel
- Geen hangjeugd, inbraak gedaald en ouderen voelen zich wat veiliger.
- Helemaal geen incidenten meer geweest
- Het is een stuk rustiger in de wijk vooral in de weekenden. Alleen de eerste week dat de camera hing was er een akkefietje bij de brug van het Panama pad / Bomanshove dat kon de camera niet goed zien volgens mij omdat er veel bomen en struiken voor stonden .Die zijn nu weggehaald en gesnoeid! Veel beter zicht nu!
- Het is rustiger geworden, bijv. Bij het bruggetje van de A. Blamanhove zijn er geen hangjongeren meer.
- ik merk de laatste tijd niets van onrust in mijn woonomgeving
- Minder geluidsoverlast van hangjongeren
- Minder overlast
- Minder politiewagens in de straat zegt al genoeg. Minder last van de jongeren die in de straat wonen en minder inbraken in de straat.
- Naar mijn mening is het al een stuk rustiger geworden in de wijk. Nog niet alles is opgelost maar ik denk dat camera toezicht een goede aanvulling is om de veiligheid te vergroten.
- Rustiger

d. Voelt men zich persoonlijker veiliger door de geplaatste camera's?

Bijna 70% van de respondenten voelt zich persoonlijk veiliger door de aanwezigheid van de geplaatste camera's. Iets minder dan een kwart voelt zich hier persoonlijk niet veiliger door.

Tabel 5. Aantal en percentage respondenten dat zich al of niet persoonlijk veiliger voelt in Buytenwegh door de aanwezigheid van de geplaatste camera's

Voelt u zich persoonlijk veiliger in Buytenwegh door de aanwezigheid van de geplaatste camera's?	aantal	in % van het totaal
Ja	18	69,2%
Nee	6	23,1%
Weet niet	2	7,7%
Totaal	26	100,0%

e. Hangen de camera's op de juiste plaats?

Volgens negen respondenten hangen de geplaatste camera's op de juiste plaats. Drie respondenten zijn van mening dat sommige camera's wel juist hangen en andere niet. Volgens twee respondenten hangen de camera's niet op de juiste plaats.

Tabel 6. Aantal en percentage respondentent dat al of niet van mening is dat de camera's in Buytenwegh op de juiste plek hangen.

Hangen de geplaatste camera's volgens u op de juiste plaats?	aantal	in % van het totaal
ja	9	34,6%
sommige wel, andere niet	3	11,5%
nee	2	7,7%
weet niet/geen mening	12	46,2%
Totaal	26	100,0%

Aan de respondentent die aangeven dat er één of meer camera's niet op de juiste plek hangen is gevraagd aan te geven op welke straat/locatie ze niet goed hangen en daarbij aan te geven waarom de betreffende camera daar niet goed hangt en of ze een eventueel alternatieve locatie kunnen aangeven. Vier van de vijf respondentent hebben deze vragen ingevuld.

Tabel 7. genoemde locatie van de camera's die niet goed hangen met de reden daarbij en een eventuele alternatieve locatie

Genoemde locatie	Reden	Alternatief
Bij de lift van de randstadrail want die vd rr staan uit en worden gebruikt om op afstand te kunnen kijken als je vastzit in de lift. En anders moet de HTM door jullie aangesproken worden ze wel aan te zetten op verzoek vd bewoners. Liften zijn altijd kapot door vandalisme. En Zoetermeer staat voor rolstoel toegankelijk??? Nü niet in ieder geval. Graag terugkoppeling hierover	Ze staan wel goed maar de criminaliteit verschuift naar een camera loze plek	Liften zijn het speeltje. Plassen, roken etc. was het eerst en nu stuk maken. Voetballen ertegenaan want ze hebben door dat als ze te lang erin staan dat ze aangesproken worden via de centrale
Er had wel een camera op de Bloemhove geplaatst kunnen worden en dan bedoel ik bij de zogenaamde u-woningen	Er hangt er helemaal geen één!	Bloemhove, het pad tussen de Piet Bakkerhove en de JC Bloemhove
Gerrit Achterberghove thv Anna Blamanhove ?	Gerrit Achterberghove thv Anna Blamanhove ?	-
Op het Panamapad.	Geeft geen overzicht op de kruising Bomanshove – Panemapad.	Op de kruising met de Bomanshove/Panamapad bij de fietsbrug

f. *Algemeen*

In de onderstaande tabel staat de herkomst van de respondenten naar straat

Tabel 8. Herkomst van de respondenten

Genoemde straat	Aantal
Anna Blamanhove	6
Anton Coolenhove	1
Bordewijkhove	2
Chopinrode	1
Datteenhove	2
Django Reinhardtrode	1
Frederik Van Eedenhove	1
Hannie Schafthrode	1
Heijermanshove	1
J C Bloemhove	3
Leopoldhove	1
Mahlerrode	1
PC Boutenshove	1
Theo Thijssehove	1
Timmermanshove	1
Van Deysseelhove	2
Totaal	26

Aan het einde van de vragenlijst was er nog de mogelijkheid om algemene opmerkingen/ suggesties ten aanzien van het cameratoezicht aan te geven. In de onderstaande tabel staat een overzicht.

Tabel 10. Algemene opmerkingen/suggesties ten aanzien van het cameratoezicht in Buytenwegh

- Blijven hangen die camera's
- Buurt bestuurt van onze straat heeft verzoek gedaan en toen de camera's er al stonden is er bij mij ingebroken maar geen camera die iets heeft opgenomen? ??
- Camera ook in de buurt van Theo Thijsenhoven, best wel donker en stil in de avond.
- Hang meer bordjes op dat er cameratoezicht is want alleen het bordje schrikt al af
- Ik kan de camera's niet vinden alhoewel ik wel de borden zie hangen met daarop vermeld: cameratoezicht, de camera zelf zie ik niet. Dus weet ook niet of ze op goede plaats hangen.
- Ik voel me nu toch wel veiliger als ik boodschappen moet doen en met de randstadrail moet reizen wat ik dagelijks doe.
- Ik zou graag van jullie willen weten wat het effect is toe nu toe en hebben jullie al gebruik kunnen maken van de opnames en heeft dit tot iets geleid. Daarna zou ik met suggesties kunnen komen, nu heb ik die nog niet.
- Meerdere bordjes ophangen met cameratoezicht al hangen er dan geen camera's, het schrikt ze wel af.
- Niet alleen door de camera's, is het rustiger geworden. Ook dat er raddraaiers uit huizen, zijn gezet.
- Nog meer camera's zou ik geen bezwaar vinden.
- Nu krijgen we de donkere dagen en dat is de periode dat er het meeste gebeurt!
- op dit moment heb ik geen opmerkingen de tijd zal moeten leren wat het uiteindelijke effect is van cameratoezicht. Maar tot op heden geeft het mij een goed en veilig gevoel.
- van mij mag het blijven. ik heb niets te verbergen en het werkt voor de onrustzaaiers waarschijnlijk preventief.
- Vooral doorzetten met toezicht.
- zou er nog een plaatsen in parkje Anna Blamanhove

BIJLAGE 1. VRAGENLIJST CAMERATOEZICHT BUYTENWEGH

1 Afgelopen zomer zijn er zeven camera's geplaatst in het openbare gebied in Buytenwegh, Deze zijn voor 1,5 jaar geplaatst. Wat vond u, voorafgaand aan de plaatsing van de camera's, van het idee om in het openbare gebied in Buytenwegh camera's te plaatsen? *Single-responsevraag*

- een goed idee, omdat . . .
- een matig idee, omdat
- een slecht idee, omdat . . .
- weet niet/geen mening

2 Is uw mening veranderd nadat de camera's geplaatst zijn? *Single-responsevraag*

- ja
 nee [>> Vraag 4.]

3 Kunt u kort toelichten waarom van mening veranderd bent en hoe u nu tegenover het cameratoezicht staat? *Open vraag (groot)*

4 De redenen voor het plaatsen van camera's in Buytenwegh waren onder andere de overlast van een criminele jeugdgroep, vernielingen en intimidatie. Door camera's op te hangen wil de gemeente meer grip krijgen op deze overlast, de veroorzakers hiervan aanspreken op hun daden en daarmee de veiligheid en leefbaarheid in Buytenwegh vergroten. Heeft u al effect gemerkt van de aanwezigheid van de geplaatste camera's? *Single-responsevraag*

- ja
 nee [>> Vraag 6.]
 weet niet [>> Vraag 6.]

5 Welk effect hebben de camera's tot nu toe volgens u gehad? *Open vraag (groot)*

6 Voelt u zich persoonlijk veiliger in Buytenwegh door de aanwezigheid van de geplaatste camera's? *Single-responsevraag*

- ja
- nee
- weet niet

7 Kunt u uw antwoord kort toelichten? *Open vraag (groot)*

8 Hangen de geplaatste camera's volgens u op de juiste plaats(en)? *Single-responsevraag*

- ja [>> Vraag 12.]
- sommige wel, andere niet
- nee
- weet niet/geen mening [>> Vraag 12.]

9 Kunt u aangeven welke camera of camera's niet op de goede plek hangt/hangen?(graag straat en locatie vermelden!) *Open vraag (groot)*

10 Waarom hangt/hangen de camera(s) hier volgens u niet goed? *Open vraag (groot)*
(Graag voor elke door u genoemde camera de straat en de locatie van de camera vermelden!)

11 Heeft u een voorstel voor (een) alternatieve locatie(s)? *Single-responsevraag*

- Ja, namelijk: (straat en locatie vermelden)
- nee
- weet niet

12 In welke straat woont u? *Open vraag (klein)*

13 Als u nog opmerkingen of suggesties heeft over het cameratoezicht in Buytenwegh dan kunt u die hieronder kort weergeven. *Open vraag (groot)*