



gemeente

Zoetermeer

jeugdomnibussenquête 2012
deelrapport:
wijkmanagement

O&S

Onderzoek & Statistiek



Jeugd omnibusenquête 2012

deelrapport wijkmanagement

december 2012

Directie Bedrijfsvoering, afdeling FB,

Eenheid Informatievoorziening / Onderzoek & Statistiek

Analyse en verslaglegging:

Marielle Bartels

Organisatie veldwerk:

Simon Arndt

Opstellen vragenlijst:

Annemiek van Soest

Opdrachtgever:

Directie Inwoners, afdeling Wijkmanagement

Marina Zwetsloot

Annemiek van Soest

INHOUDSOPGAVE

SAMENVATTING	5
1 ONDERZOEKSVERANTWOORDING	7
1.1 inleiding	7
1.2 doelstelling	7
1.3 respons.....	7
1.4 dit rapport	8
2 ONDERZOEKSRESULTATEN	9
2.1 jongerencentra	9
2.2 hangjongeren	11
2.3 de wijken	14
BIJLAGE I VRAGENLIJST WIJKMANAGEMENT	17
BIJLAGE II RECHTE TELLINGEN.....	23
BIJLAGE III ANTWOORDEN OPEN VRAGEN (alleen digitaal beschikbaar)	

SAMENVATTING

In april 2012 is in Zoetermeer voor het eerst een omnibusenquête gehouden onder de jeugd. In opdracht van de afdeling Wijkmanagement is een aantal vragen gesteld aan inwoners van 12 t/m 26 jaar over jongerencentra, hangjongeren en de wijken.

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- het gebruik van de jongerencentra;
- de omvang van de groep hangjongeren, de wensen ten aanzien van hangplekken, de mate waarin hangjongeren weten dat ze overlast veroorzaken, en de mate waarin jongeren overlast ervaren van hangjongeren;
- dingen die jongeren leuk vinden in hun wijk en dingen die in de wijk gemist worden, de bekendheid van de wijkposten, de veiligheid in de wijken, de mate waarin jongeren bijdragen aan activiteiten in de wijk, en de bereidheid om aan nog meer activiteiten bij te dragen.

Het onderzoek bestaat uit drie onderdelen: een onderdeel met vragen over jongerencentra (gesteld aan de jongeren in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar), een onderdeel met vragen aan hangjongeren en een onderdeel over wijk waarin men woont (beide gesteld aan alle jongeren van 12 t/m 26 jaar). Voor een overzicht van de vragen zie bijlage I. De met de vragen corresponderende tabellen zijn opgenomen in bijlage II. Bijlage III bevat de antwoorden op de open vragen.

jongerencentra

- Van de 945 respondenten is 11% (n=107) wel eens in het jongeren centrum in zijn of haar buurt geweest. De vrije inloop en de sportactiviteiten zijn de meest bezochte activiteiten: door respectievelijk 97% (n=104) en 78% (n=83) bezocht.
- Van de respondenten heeft 30% (n=287) wel van het jongeren centrum in zijn of haar buurt gehoord, maar is er nooit geweest. De vrije inloop en de sportactiviteiten zijn het meest bekend: 65% (n=185) van deze groep respondenten kent deze activiteiten.
- Van de respondenten die bij activiteiten in jongerencentra zijn geweest of er niet zijn geweest maar er wel van hebben gehoord (n=394), is 48% (n=187) van mening dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd. 8% (n=33) mist nog activiteiten.

hangjongeren

- 96% van de 1599 respondenten weet wat met het begrip 'hangjongeren' wordt bedoeld. Van de respondenten zegt 11% (n=181) bij een groep hangjongeren te horen.
- Voor 49% (n=89) van de respondenten die tot de groep hangjongeren (n=181) behoren ligt de favoriete hangplek in de eigen buurt. In de eigen buurt zijn een parkje of grasveldje, het winkelcentrum het meest in trek. Op enige afstand volgt het speeltuintje. De JOP scoort zeer laag.
- Voor 37% (n=87) van de jongeren die tot de groep hangjongeren behoren, ligt de favoriete hangplek buiten de eigen buurt. Het meest in trek zijn een parkje of grasveldje. Ook hier scoort de JOP zeer laag.
- Binnen de groep hangjongeren (door 143 van de 181 respondenten beantwoord) geeft de helft (n=71) van de respondenten aan dat de keuze van een hangplek –in meer of mindere mate- is bepaald doordat ze geen betere plek weten. 42% (n=61) geeft aan dat ze de plek bewust hebben gekozen. Bij 8 % (n=11) is de keuze door beide redenen evenveel bepaald.

- 66% (n=118) van de 181 respondenten die tot de hangjongeren behoren, behoort tot een groep hangjongeren die uit minder dan 10 personen bestaat; 27% (n=48) behoort tot een groep hangjongeren die uit 10 tot 20 personen bestaat.
- Van de 181 respondenten die tot de hangjongeren behoren, heeft 17% (n=30) contact gehad met een jongerenwerker en kent 45% (n=82) de jongerenwerker niet of weet niet wat een jongerenwerker is;
- Van de 181 respondenten die tot de hangjongeren behoren is tegen 39% (n=70) gezegd dat ze overlast veroorzaken. Lawaai is verreweg de belangrijkste vorm van overlast; genoemd door 59 respondenten;
- Zelf vindt 11% (n= 20) van de respondenten die tot de hangjongeren behoren dat ze overlast veroorzaken. Bij merendeel van de respondenten (42 van de 68) waartegen gezegd is dat ze overlast veroorzaken, overheerst de houding dat ze het vervelend vinden dat ze overlast veroorzaken;
- Van de respondenten (n= 1598) heeft ongeveer eenderde (32%, n= 517) wel een last van een groep hangjongeren.

Wijken

- Het overgrote deel van de respondenten beoordeelt veiligheid met een voldoende (88%, n=1450). Het meest toegekende rapportcijfer is een 8.
- Meer dan de helft van de respondenten kent de wijkpost (56%, n=890), 13% (n=205) van de respondenten is er wel eens geweest, 43% (n=685) is er nooit geweest.
- 11% van de respondenten heeft meegedaan aan een schoonmaakactie (n=169) en/of het organiseren van een straatfeest (9%, n=147). Ongeveer 5% (n=80) heeft meegholpen met het organiseren van een speelmiddag. 2% (n=31) van de respondenten heeft meegholpen in een jongerencentrum.
- Van de respondenten, die een bepaalde activiteit nog niet doen, zou in zijn of haar vrije tijd 12% (n=196) willen meedoen aan een schoonmaakactie, 23% (n=361) zou willen meedoen aan het organiseren van speelmiddagen, 16% (n=255) zou willen helpen in het jongerencentrum en 29% (n=455) zou willen helpen bij het organiseren van een straatfeest.

1

ONDERZOEKSVERANTWOORDING

1.1 inleiding

In april 2012 is in Zoetermeer voor het eerst een omnibusenquête gehouden onder de jeugd. In deze enquête worden over uiteenlopende onderwerpen vragen gesteld aan inwoners van Zoetermeer in de leeftijdscategorie van 12 t/m 26 jaar.

Deze rapportage omvat het deel van het onderzoek dat in opdracht van wijkmanagement is verricht. Dit onderdeel van het onderzoek bestaat uit drie onderdelen: een onderdeel met vragen over **jongerencentra** (gesteld aan de jongeren in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar), een onderdeel met vragen aan **hangjongeren** en een onderdeel met vragen over **de wijk** waarin de jongere woont (beide gesteld aan alle jongeren van 12 t/m 26 jaar).

1.2 doelstelling

Doel van het onderzoek is inzicht te krijgen in:

- de bekendheid en het gebruik van de jongerencentra en hun activiteiten;
- de omvang van de groep hangjongeren, de wensen ten aanzien van hangplekken, de mate waarin hangjongeren weten dat ze overlast veroorzaken, en de mate waarin jongeren overlast ervaren van andere hangjongeren;
- dingen die jongeren leuk vinden aan de wijk en dingen die gemist worden, de bekendheid van de wijkposten, de veiligheid in de wijken, de mate waarin jongeren bijdragen aan activiteiten in de wijk, en de bereidheid om aan nog meer activiteiten bij te dragen.

1.3 respons

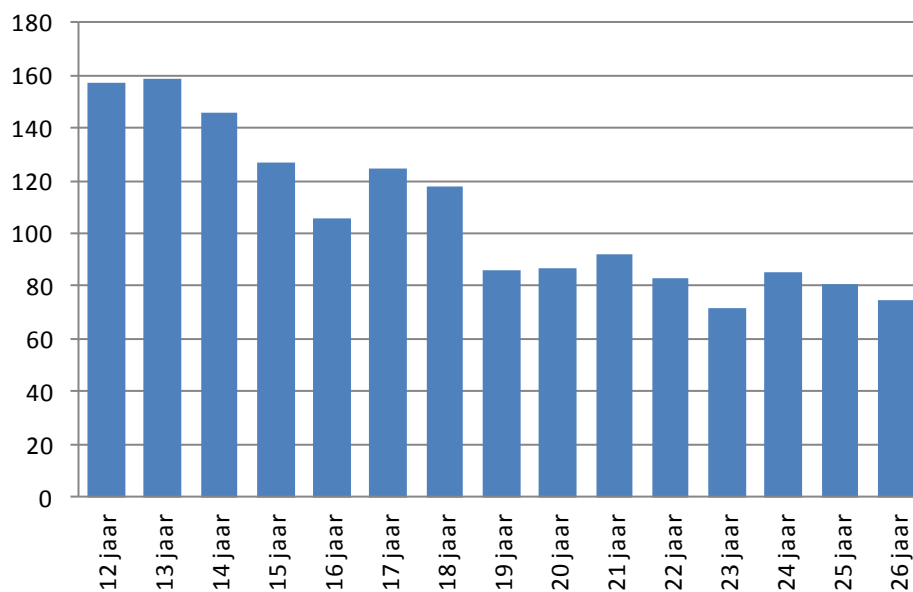
Voor de jeugdomnibusenquête 2012 is uit inwoners van Zoetermeer een steekproef getrokken van 10.000 personen die gedurende de hele maand april 2012 tot de leeftijdsklasse 12 t/m 26 jaar behoorden. Echter met uitzondering van degenen met een *briefadres* en degenen die in de Zoetermeerse *gevangenis* verbleven.

De vragen over **jongerencentra** zijn onder 4597 jongeren in de leeftijdsgroep 12 t/m 18 jaar uitgezet. Deze vragen zijn door 945 respondenten ingevuld: een respons van 21%. Binnen deze leeftijdsgroep zijn de vragen over jongerencentra vaker ingevuld door 12 t/m 14-jarigen dan door 15 t/m 18-jarigen, zie figuur 1.1.

De vragen over **hangjongeren** en **de wijken** zijn onder 10.000 jongeren van 12 t/m 26 jaar uitgezet. Deze vragen zijn door 1599 respondenten ingevuld: een respons van 16%. Binnen deze leeftijdsgroep is de respons onder de 12 t/m 18-jarigen hoger dan de respons onder de 18 t/m 26-jarigen. Zie figuur 1.1.

De onderzoeksgegevens zijn maximaal op wijkniveau geanalyseerd. Verdere onderverdeling naar buurten leidt in veel gevallen tot zeer geringe aantallen.

Figuur 1.1: Aantal respondenten per jaargang (12 t/m 26 jaar) (n=1599)



1.4 dit rapport

In hoofdstuk 2 worden de resultaten van het onderzoek beschreven. De vragen waarop de rapportage is gebaseerd zijn opgenomen in bijlage I. De resultaten van de gesloten vragen zijn in tabelvorm opgenomen in bijlage II. Bijlage III bevat de antwoorden op de open vragen. Gezien de grote omvang van deze bijlage is deze alleen digitaal beschikbaar.

2

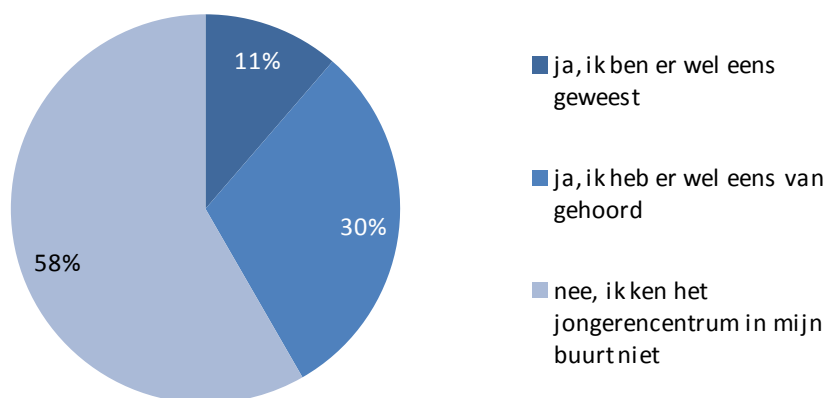
ONDERZOEKSRESULTATEN

2.1 jongerencentra

De vragen over jongerencentra zijn alleen aan de jongeren uit de steekproef in de leeftijd van 12 t/m 18 jaar gesteld.

Van de respondenten (n=945) is 11% (n=107) wel eens in het jongerencentrum in zijn of haar buurt geweest. 30% (n=287) heeft wel van het jongerencentrum in zijn of haar buurt gehoord, maar is er nooit geweest. In totaal zijn de jongerencentra bij 41% (n=394) bekend. 58% (n=551) kent het jongerencentrum in zijn of haar buurt niet, zie figuur 2.1. en bijlage II, vraag 59.

Figuur 2.1: Bezoek en bekendheid activiteiten jongerencentrum (n=945)



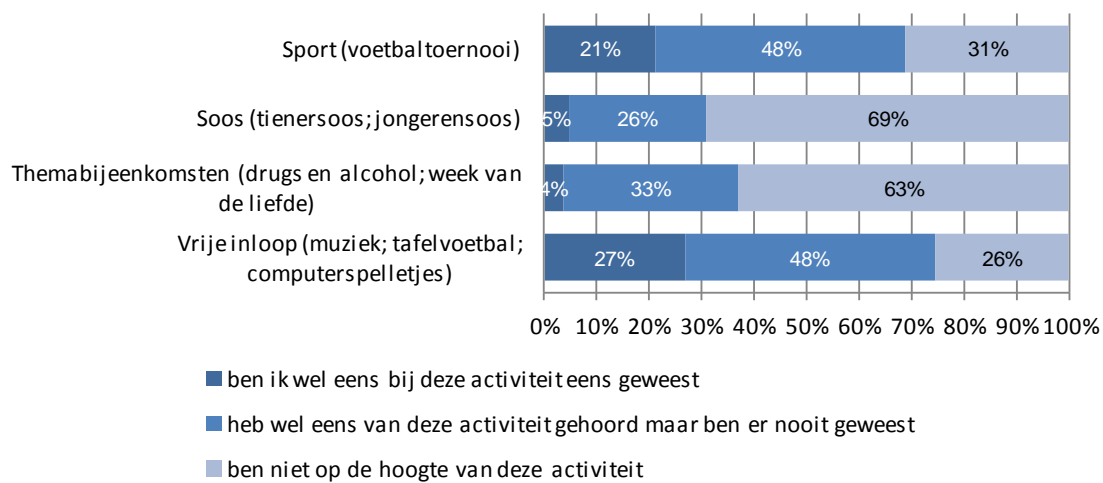
De vrije inloop en sport zijn het meest bezocht. Respectievelijk door 27% (n=104) en 21% (n=83) van de respondenten die bekend zijn met het jongerencentrum in de buurt (n=394). Deze activiteiten zijn ook het meest bekend: bij 48% van de groep respondenten (n=185) die niet naar deze activiteiten is geweest zijn deze activiteiten bekend. Zie figuur 2.2.

De respondenten die wel eens het jongerencentrum in hun buurt **hebben bezocht** (n=107) zijn bijna allemaal naar de vrije inloop geweest (97%, n=104). Ruim driekwart (78%, n=83) heeft een sportactiviteit bezocht. De soos en themabijeenkomsten zijn duidelijk minder bezocht: door respectievelijk 16% (n=18) en 13% (n=14) (bijlage II, vraag 60).

Bij de respondenten die wel eens van het jongerencentrum in hun buurt **hebben gehoord** (n=287) zijn de vrije inloop en de sportactiviteiten het meest bekend; 65% (n=185) van de respondenten kent deze activiteiten. De themabijeenkomsten zijn bij ongeveer 45% (n= 130) van de respondenten bekend, de soos bij 36% (n=102).

Van de respondenten die bij activiteiten in jongerencentra zijn geweest of er niet zijn geweest meer er wel van hebben gehoord (n=394), is 48% (n=187) van mening dat er voldoende activiteiten worden georganiseerd, 8% (n=33) mist nog activiteiten en 43% (n=169) heeft geen mening. Voor een overzicht van de activiteiten die gemist worden (n=25), zie bijlage II vraag 61. Er worden veel verschillende activiteiten genoemd. De activiteit die het vaakst wordt genoemd is 'activiteiten voor meisjes' (n= 5).

Figuur 2.2: Bekendheid activiteiten jongerencentrum (n=394, respondenten die bekend zijn met het jongerencentrum plus de respondenten die er wel eens geweest zijn)



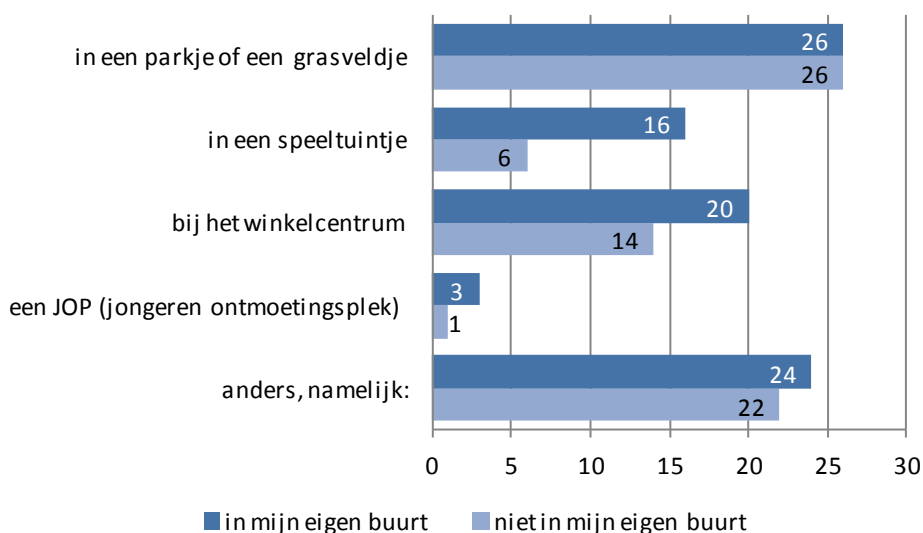
2.2 hangjongeren

De vragen over hangjongeren zijn aan alle jongeren uit de steekproef (12 t/m 26 jarigen) gesteld. Van de respondenten (n=1599) weet 96% wat met het begrip 'hangjongeren' wordt bedoeld (bijlage II, vraag 62). Van de respondenten zegt 11% (n=181) bij een groep hangjongeren¹ te horen. 80% (n=1272) zegt niet tot een groep hangjongeren te behoren. 9% (n= 146) weet het niet of wil het niet zeggen. (bijlage II vraag 63).

Van de respondenten die tot de groep hangjongeren behoren (n=181), heeft bijna de helft van deze groep (49%, n= 89) de favoriete hangplek² **in de eigen buurt**. In de eigen buurt zijn een parkje of grasveldje en het winkelcentrum het meest in trek. Op enige afstand volgt het speeltuintje. De JOP (jongerenontmoetingsplek die de gemeente heeft aangelegd) scoort zeer laag. Zie figuur 2.3.

Van de respondenten die een 'andere locatie in de eigen buurt' hebben aangegeven (n= 24) heeft ongeveer de helft aangegeven geen vaste plek te hebben en noemt de andere helft een specifieke locatie, zie bijlage II, vraag 64.

Figuur 2.3: Favoriete hangplekken van hangjongeren (aantal) in eigen buurt (n= 89), niet in eigen buurt (n= 67)



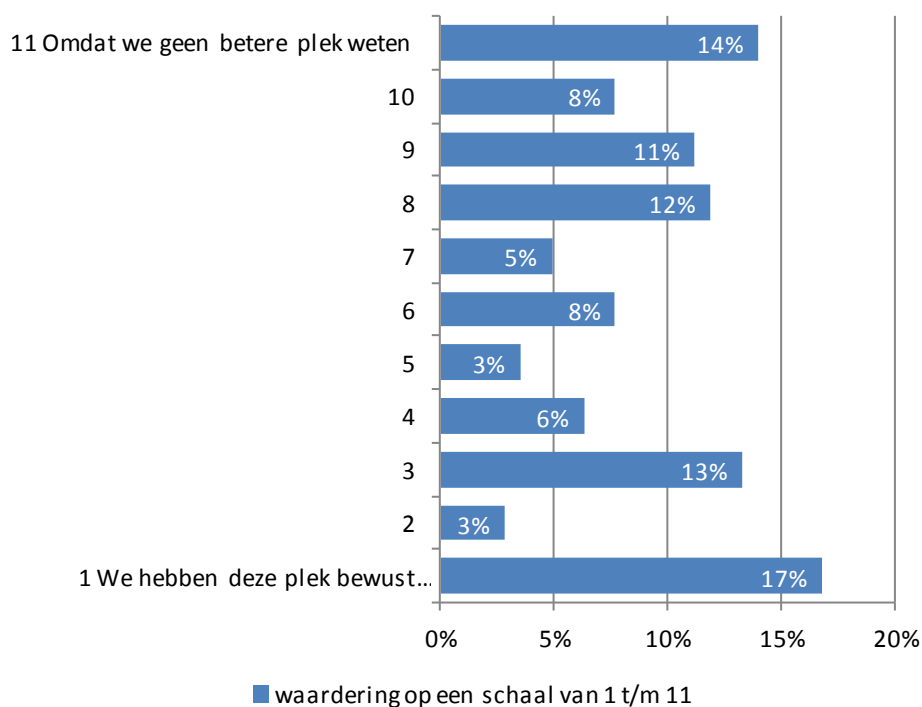
Voor 37% van de 181 jongeren die tot de groep hangjongeren behoort (n=67), ligt de favoriete hangplek **buiten de eigen buurt**. Het meest in trek zijn een parkje of grasveldje. Ook hier scoort de JOP zeer laag. Van de respondenten die een 'andere locatie buiten de eigen buurt' hebben aangegeven (n=22), heeft ongeveer één derde aangegeven geen vaste plek te hebben en noemt ongeveer tweederde een specifieke locatie, zie bijlage II, vraag 64. Van de hangjongeren weet 14% (n=25) niet of de favoriete hangplek in de eigen buurt of elders ligt.

Aan de hangjongeren is door middel van een schuifbalk gevraagd in hoeverre de keuze van de hangplek een bewuste keuze is. De ene kant van de schuifbalk staat voor 'We hebben deze plek bewust gekozen' (cijfer 1), de andere kant voor 'omdat we geen betere plek weten' (cijfer 11). Deze vraag is door 143 van de 181 hangjongeren ingevuld. De helft van de respondenten (50%, cijfers 7 t/m 11 opgeteld, n= 71) geeft aan dat de keuze van een hangplek –in meer of mindere mate- is bepaald doordat ze geen betere plek weten. 42% (n=61) geeft aan dat ze de plek bewust hebben gekozen. Bij 8% (n=11) is de keuze door beide redenen evenveel bepaald, zie figuur 2.4. en bijlage II vraag 65.

¹ Hangjongeren zijn jongeren die elkaar buiten opzoeken om te chillen.

² De plek waar hangjongeren bij elkaar komen is een hangplek.

Figuur 2.4: Motivatie voor de keuze van een hangplek. (n=143)

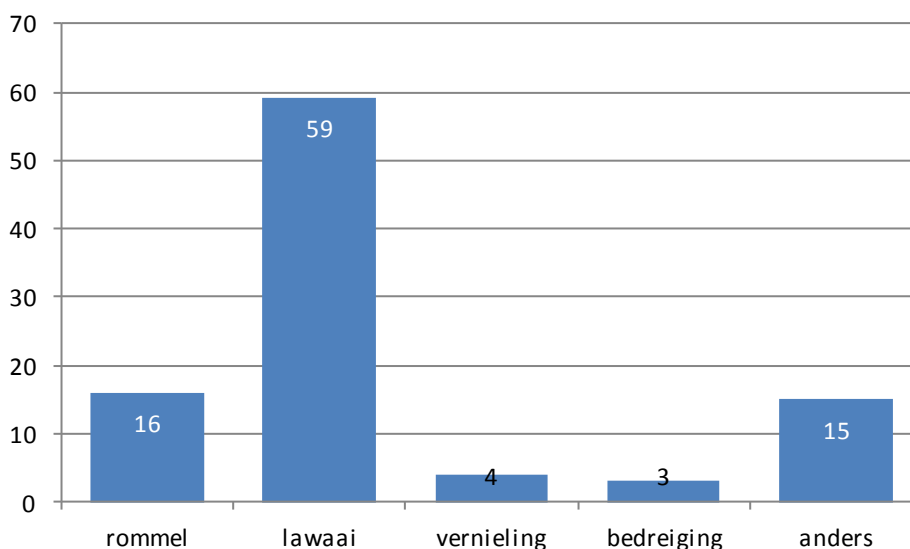


Van de respondenten die tot de hangjongeren behoren (n=181), maakt tweederde (66%, n=119) deel uit van een groep hangjongeren die uit minder dan 10 personen bestaat. Ongeveer een kwart (27%, n=48) behoort tot een groep die uit 10 tot 20 personen bestaat. 3% (n=67) behoort tot een groep die uit meer dan 20 personen bestaat. (bijlage II vraag 66)

Van de respondenten die tot de hangjongeren (n=181) behoren, heeft 17% (n=30) contact gehad met een jongerenwerken. 45% (n=82) kent de jongerenwerker niet of weet niet wat een jongerenwerker doet.

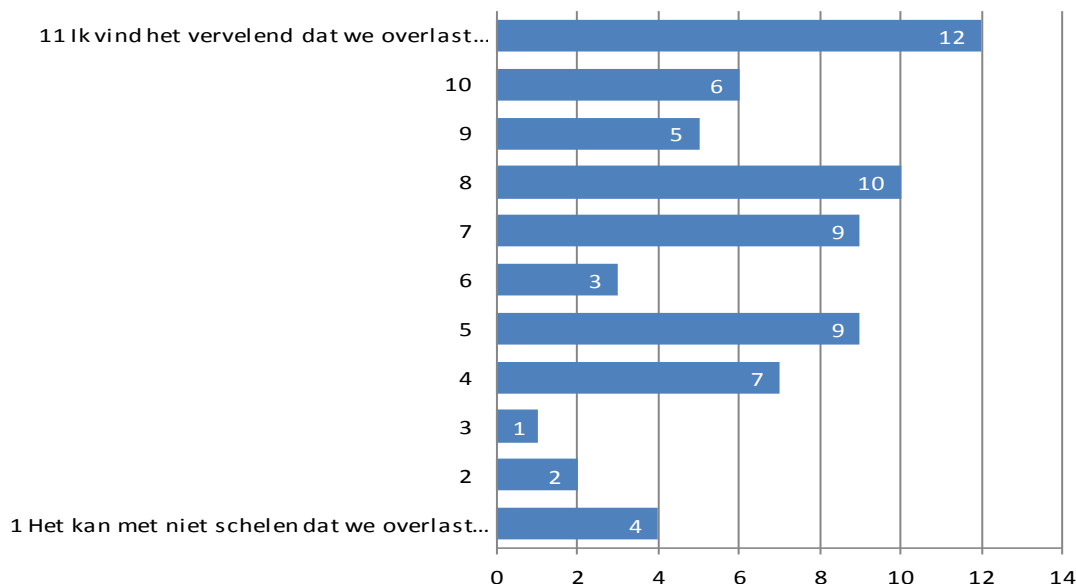
Van de respondenten die tot de hangjongeren behoren (n=181) is tegen 39% (n=70) gezegd dat ze overlast veroorzaken. Lawaai is verreweg de belangrijkste vorm van overlast; genoemd door 59 respondenten, zie figuur 2.5 en bijlage II, vraag 68. Zelf vindt 11% (n=20) van de respondenten die tot de hangjongeren behoren dat ze overlast veroorzaken.

Figuur 2.5: Aantal hangjongeren waar tegen gezegd is dat ze een bepaalde soort overlast veroorzaken (n=70)



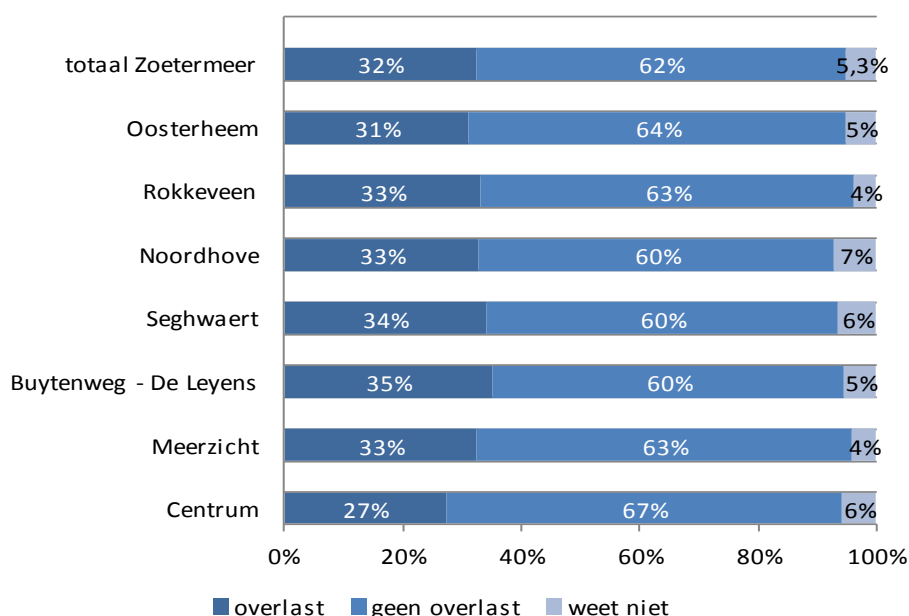
Aan de hangjongeren is door middel van een schuifbalk gevraagd wat ze er zelf van vinden dat ze overlast veroorzaken. De ene kant van de schuifbalk staat voor 'Het kan me niet schelen dat we overlast veroorzaken' (cijfer 1), de andere kant voor 'Ik vind het vervelend dat we overlast veroorzaken' (cijfer 11). Deze vraag is door 68 van de 70 hangjongeren tegen wie gezegd is dat ze overlast veroorzaken ingevuld. Bij merendeel van de respondenten (42 van de 68) van de respondenten waartegen gezegd is dat ze overlast veroorzaken, overheerst de houding dat ze het vervelend vinden dat ze overlast veroorzaken, zie figuur 2.6. en bijlage II, vraag 69 en 70.

Figuur 2.6: De mate waarin hangjongeren het vervelend vinden dat ze overlast veroorzaken n=68



Van de 1598 respondenten heeft ongeveer een derde (32%, n= 517) wel een last van een groep hangjongeren. De Zoetermeerse wijken laten ongeveer hetzelfde beeld zien, zie figuur 2.7. In bijlage III (vraag 71) is per wijk aangegeven welke vormen overlast de respondenten ondervinden. Bijlage III is alleen digitaal beschikbaar. De vormen van overlast zijn vrij divers. De meest genoemde vormen van overlast zijn rondhangen bij haltes van Randstadrail, winkelcentra, schoolpleinen, speeltuintjes, dingen naroeppen en intimideren.

Figuur 2.7: Aandeel respondenten dat overlast ervaart van hangjongeren (n=517)



2.3 de wijken

De vragen over de wijk waarin de jongere woont zijn aan alle jongeren uit de steekproef (12 t/m 26 jarigen) gesteld (n=1599).

Allereerst is gevraagd naar de **drie leukste dingen** in de wijk en naar **3 dingen die gemist worden**. Een overzicht van de antwoorden per wijk staan in bijlage III, vraag 72 en 73 (alleen digitaal beschikbaar).

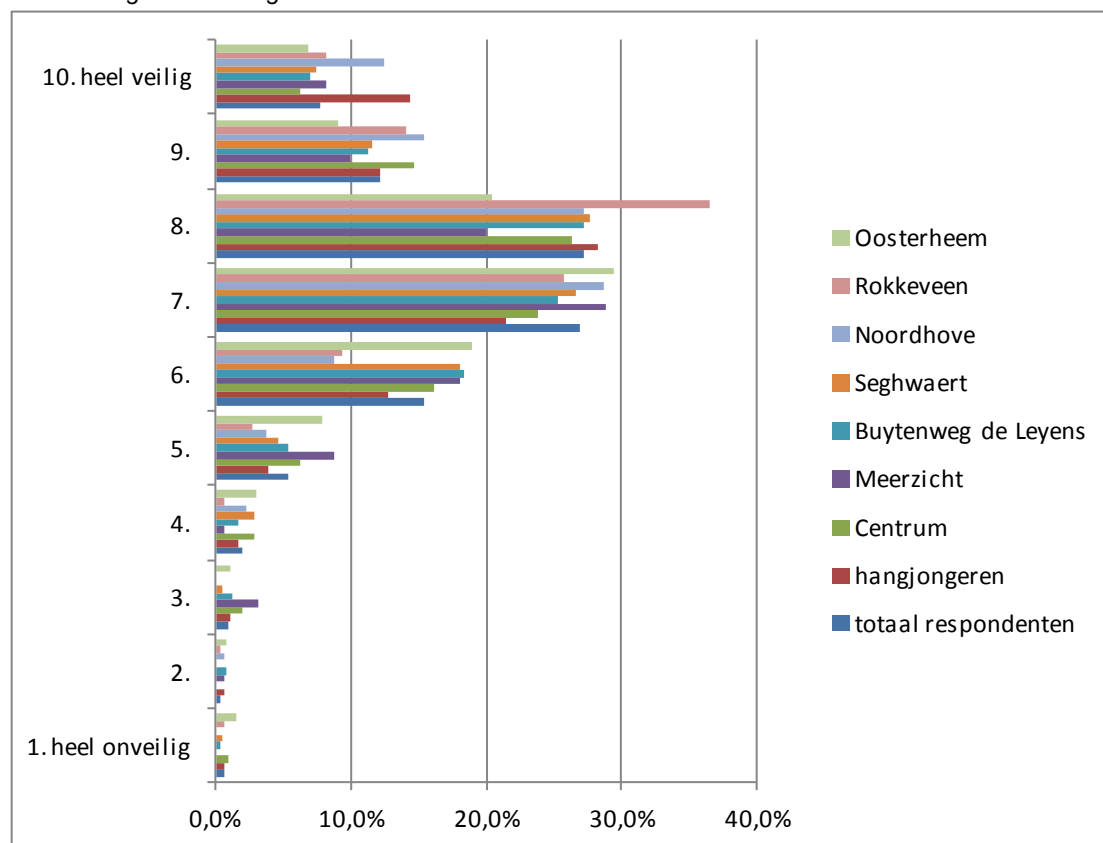
Veel genoemde positieve zaken zijn bereikbaarheid, groen, voorzieningen en sportvoorzieningen in de directe woonomgeving. Veel genoemde zaken die gemist worden zijn: activiteiten voor jongeren en diverse soorten voorzieningen voor jongeren.

Veiligheid

Vervolgens is gevraagd naar waardering van de **veiligheid in de wijken**. Het overgrote deel van de respondenten (88%, n=1450) geeft een voldoende voor veiligheid, zie figuur 2.8. De meeste jongeren geven als rapportcijfer een 7 of een 8. Het gemiddelde rapportcijfer is een 7,4. In Meerzicht en Oosterheem is het aandeel respondenten dat een 5 geeft hoger dan in de overige wijken. Het aandeel respondenten dat een onvoldoende geeft (5 of lager) bedraagt 9% (n= 149). (bijlage II vraag 74)

Figuur 2.8:

Waardering van de veiligheid



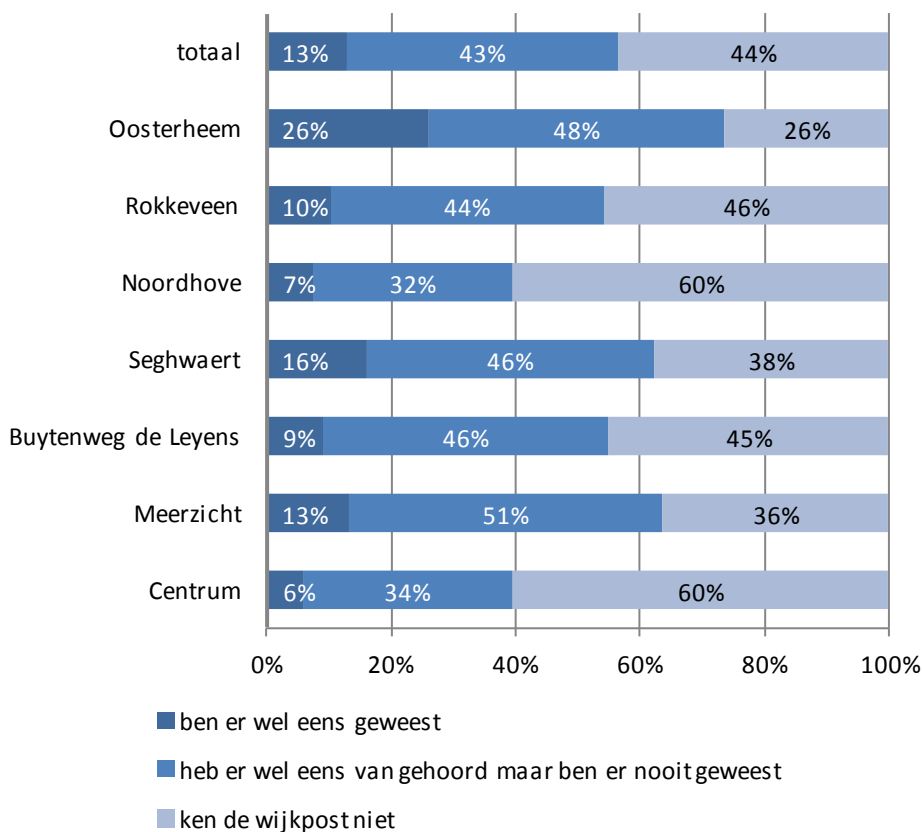
Bekendheid van de wijkpost

56% (n=890) van de respondenten kent de **wijkpost** of is er wel eens geweest: 13% (n=205) van de respondenten is er wel eens geweest en 43% (n=685) heeft wel van de wijkpost gehoord maar is er nog nooit geweest, zie figuur 2.9.

Onder de 265 respondenten uit Oosterheem is de wijkpost het meest bekend: bij ongeveer driekwart van de respondenten. Bijna de helft (48%, n=126) van de respondenten heeft van de wijkpost in Oosterheem gehoord, ruim een kwart (26%, n=69) van de respondenten is er geweest. In Seghwaert en Meerzicht is de wijkpost bij ongeveer 60% van de respondenten

bekend, in Buytenwegh de Leyens en Rokkeveen bij ruim de helft van de respondenten. Het Centrum en Noorhove scoren het laagst; de wijkpost is daar bij ongeveer 40% van de respondenten bekend, zie figuur 2.9 en bijlage II vraag 75.

Figuur 2.9: Bekendheid van de wijkpost (n=1577)



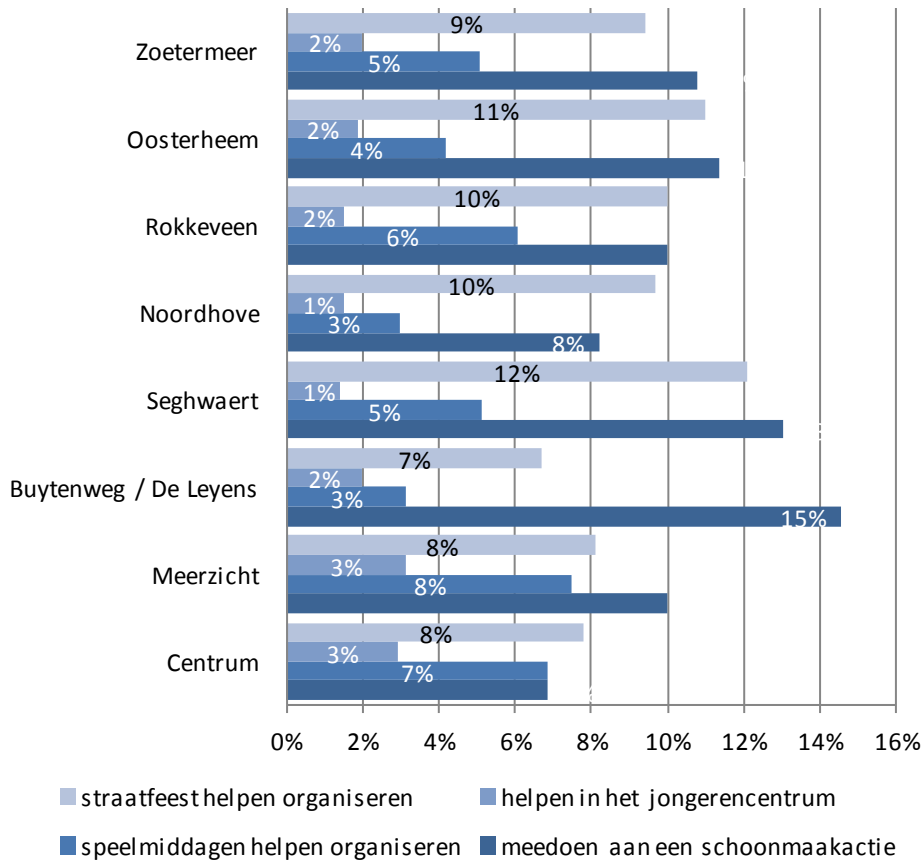
Bijdrage aan activiteiten in de woonbuurt

Ongeveer 10% van de respondenten heeft meegedaan aan de schoonmaakactie (11%, n=169) en het organiseren van een straatfeest (9%, n=147), 5% (n=80) heeft meegholpen met het organiseren van een speelmiddag en 2% (n=31) van de respondenten heeft meegholpen in een jongerencentrum, zie figuur 2.10. (bijlage 2 vraag 76)

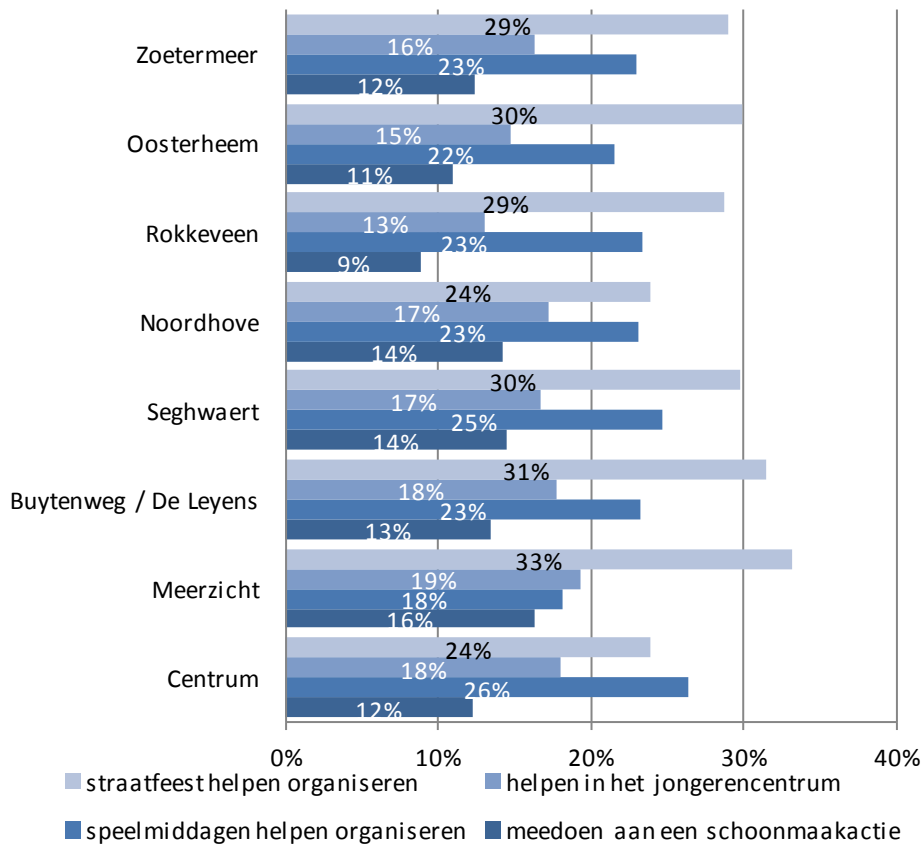
Bijna 10% (n=157) van de respondenten heeft iets anders voor de wijk gedaan dan de genoemde activiteiten. Voor een overzicht zie bijlage III, vraag 77 (alleen digitaal beschikbaar). In Segwaert wordt door de respondenten het meest voor de wijk gedaan, in Noordhove en het Centrum het minst. In alle wijken (met uitzondering van het Centrum) is deelnemen aan een schoonmaakactie het meest genoemd. Daarna volgt het helpen organiseren van een straatfeest.

Van de respondenten, die een bepaalde activiteit nog niet doen, zou in zijn of haar vrije tijd 12% (n=194) willen meedoen aan een schoonmaakactie, 23% (n=360) zou willen meedoen aan het organiseren van speelmiddagen, 16% (n=255) zou willen helpen in het jongerencentrum en 29% (n=455) zou willen helpen bij het organiseren van een straatfeest, (bijlage II vraag 78). Bijna 10% zou iets anders willen doen. Zie hiervoor bijlage III, vraag 79 (alleen digitaal beschikbaar).

Figuur 2.10: Geleverde bijdrage aan de wijkenop wijkniveau en voor heel Zoetermeer (n=1599)



Figuur 2.11 Bereidheid nog iets anders voor de wijk te doen, op wijkniveau en voor heel Zoetermeer (n=1568)



BIJLAGE I vragenlijst wijkmanagement

1	Hoe oud ben je?	Vraag (single response)
	<input type="radio"/> 12 jaar <input type="radio"/> 13 jaar <input type="radio"/> 14 jaar <input type="radio"/> 15 jaar <input type="radio"/> 16 jaar <input type="radio"/> 17 jaar <input type="radio"/> 18 jaar <input type="radio"/> 19 jaar <input type="radio"/> 20 jaar <input type="radio"/> 21 jaar <input type="radio"/> 22 jaar <input type="radio"/> 23 jaar <input type="radio"/> 24 jaar <input type="radio"/> 25 jaar <input type="radio"/> 26 jaar	
59	Ken je het jongerencentrum bij jou in de buurt?	Vraag (single response)
	<p>Vraagvoorwaarde actief</p> <p>Vraag 1.0 (Hoe oud ben je?) Antwoord WEL gegeven: 15 jaar. Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...</p>	
	OF	
	<p>Vraagvoorwaarde actief</p> <p>Vraag 1.0 (Hoe oud ben je?) Antwoord WEL gegeven: 12 jaar. Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...</p>	
	OF	
	<p>Vraagvoorwaarde actief</p> <p>Vraag 1.0 (Hoe oud ben je?) Antwoord WEL gegeven: 18 jaar. Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...</p>	
	OF	
	<p>Vraagvoorwaarde actief</p> <p>Vraag 1.0 (Hoe oud ben je?) Antwoord WEL gegeven: 16 jaar. Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...</p>	
	OF	
	<p>Vraagvoorwaarde actief</p> <p>Vraag 1.0 (Hoe oud ben je?) Antwoord WEL gegeven: 13 jaar. Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...</p>	
	OF	
	<p>Vraagvoorwaarde</p> <p>Vraag 1.0</p>	

actief (Hoe oud ben je?)
 Antwoord WEL gegeven: 14 jaar.
 Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...

OF
 Vraagvoorwaarde Vraag 1.0
 actief (Hoe oud ben je?)
 Antwoord WEL gegeven: 17 jaar.
 Indien niet voldaan spring naar: 62. Weet je wat er met het begrip hangjon...

- ja, ik heb er wel eens van gehoord
- ja, ik ben er wel eens geweest
- nee, ik ken het niet [>> 62. Weet je wat er met het begrip hangjonger...]

60 Weet je wat er in het jongeren centrum allemaal te doen is? Tabelvraag (single response)

	heb ik wel eens van gehoord maar ben er nooit geweest	ben ik wel eens geweest	ken ik niet	
Vrije inloop (bijvoorbeeld: muziek luisteren; tafelvoetbal spelen; computerspelletjes doen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Themabijeenkomsten (bijvoorbeeld: drugs en alcohol; week van de liefde)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Soos (bijvoorbeeld: tienersoos; jongerensoos)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
Sport (bijvoorbeeld: voetbaltoernooi)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

61 Vind je dit voldoende of mis je nog dingen? Vraag (single response)

- voldoende
- ik mis nog:
- geen mening

62 Weet je wat er met het begrip hangjongeren wordt bedoeld? Vraag (single response)

- ja
- nee

63 Jongeren die elkaar buiten opzoeken om te chillen, worden hangjongeren genoemd. De plek waar ze dat doen noemen we een hangplek. Hoor jij zelf bij een groep hangjongeren? Vraag (single response)

- ja
 nee [>> 71. Heb je zelf wel eens last van een groep ...]
 dat weet ik niet [>> 71. Heb je zelf wel eens last van een groep ...]
 dat wil ik niet zeggen [>> 71. Heb je zelf wel eens last van een groep ...]

64 Wat is de favoriete hangplek van jou en je vrienden? Multi-level vraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- in mijn eigen buurt
 - in een parkje of een grasveldje
 - in een speeltuintje
 - bij het winkelcentrum
 - een JOP (jongeren ontmoetingsplek) die de gemeente heeft aangelegd
 - anders, namelijk:
- niet in mijn eigen buurt
 - in een parkje of een grasveldje
 - in een speeltuintje
 - bij het winkelcentrum
 - een JOP (jongeren ontmoetingsplek) die de gemeente heeft aangelegd
 - anders, namelijk:
- weet niet

65 Geef met het schuifje aan of je het meer eens bent met de uitspraak links of de uitspraak rechts. Slidervraag

- we hebben deze plek bewust gekozen om elkaar te ontmoeten
 we ontmoeten elkaar hier omdat we geen betere plek weten
 geen mening

66 Met hoeveel vrienden ben je meestal? Vraag (single response)

- minder dan 10
 10 tot 20
 20 tot 40
 meer dan 40
 dat weet ik niet

67 Heeft de jongerenwerker wel eens met je gepraat? Vraag (single response)

- ja
- nee
- ik weet niet wie of wat de jongerenwerker is

68 Hebben mensen wel eens tegen jullie gezegd dat jullie overlast veroorzaken? Multi-level vraag

Minimaal aantal vinkjes: 1

- ja, vanwege:
 - rommel
 - lawaai
 - vernieling
 - bedreiging
 - anders
- nee

69 Heb je zelf het idee dat je overlast veroorzaakt? Vraag (single response)

- ja
- nee
- weet niet

70 Geef met het schuifje aan of je het meer eens bent met de uitspraak links of de uitspraak rechts. Slidervraag

Vraagvoorwaarde actief Vraag 68.0
(Hebben mensen wel eens tegen jullie gezegd dat jullie overlast veroorzaken?)
Antwoord WEL gegeven: ja, vanwege:
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

OF

Vraagvoorwaarde actief Vraag 69.0
(Heb je zelf het idee dat je overlast veroorzaakt?)
Antwoord WEL gegeven: ja.
Indien niet voldaan spring naar: 0. Volgende vraag

71 Heb je zelf wel eens last van een groep hangjongeren? Vraag (single response)

- ja, namelijk:
- nee
- weet niet

72 Noem de drie leukste dingen in je wijk. Open vraag (groot)

73 Noem drie dingen die je mist in je wijk. Open vraag (groot)

74 Hoe veilig voel je je in je wijk? Vraag (single response)

1. heel onveilig
 2.
 3.
 4.
 5.
 6.
 7.
 8.
 9.
 10. heel veilig
 geen mening

75 Ken je de wijkpost bij jou in de wijk? Vraag (single response)

- ja, ik heb er wel eens van gehoord maar ben er nooit geweest
 ja, ik ben er wel eens geweest
 nee

76 Heb je wel eens iets gedaan voor de wijk waarin je woont? Tabelvraag (single response)

	ja	nee	
meedoen aan een schoonmaakactie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
speelmiddagen helpen organiseren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
helpen in het jongerencentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
straatfeest helpen organiseren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

77 Heb je wel eens iets anders gedaan dan hierboven genoemd? Vraag (single response)

ja, namelijk:

nee

78 Zou je in je vrije tijd (nog) iets willen doen voor de wijk waarin je woont? Tabelvraag
(single response)

	ja	nee	
meedoen aan een schoonmaakactie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
speelmiddagen helpen organiseren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
helpen in het jongerencentrum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	
straatfeest helpen organiseren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	

79 Zou je iets anders willen doen dan hierboven genoemd? Vraag
(single response)

- ja, namelijk:
-
- nee

BIJLAGE II rechte tellingen

Vraag 59: *Ken je het jongerencentrum bij jou in de buurt?*

	aantal	percentage
ja, ik heb er wel eens van gehoord	287	30,4
ja, ik ben er wel eens geweest	107	11,3
nee, ik ken het niet	551	58,3
totaal	945	100,0

Vraag 60: *Weet je wat in het jongerencentrum allemaal te doen is?*

		heb ik wel eens van gehoord maar ben er nooit geweest	ben ik wel eens geweest	ken ik niet	niet ingevuld	totaal
Vrije inloop (bijvoorbeeld: muziek luisteren; tafelvoetbal spelen; computerspelletjes doen)	aantal	185	104	100	5	394
Themabijeenkomsten (bijvoorbeeld: drugs en alcohol; week van de liefde)	%	47,0	26,4	25,4	1,3	100,0
Soos (bijvoorbeeld: tiensersoos; jongersensoos)	aantal	130	14	245	5	394
Sport (bijvoorbeeld: voetbaltoernooi)	%	33,0	3,6	62,2	1,3	100,0
	aantal	102	18	269	5	394
	%	25,9	4,6	68,3	1,3	100,0
	aantal	185	83	121	5	394
	%	47,0	21,1	30,7	1,3	100,0

Vraag 61: *Vind je dat er voldoende activiteiten zijn of mis je nog activiteiten?*

	aantal	percentage
voldoende	187	47,5
ik mis nog activiteiten	33	8,4
geen mening	169	42,9
niet ingevuld	5	1,3
totaal	394	100,0

Vraag 61: *Ik mis nog de volgende activiteiten:*

- algemene dingen zoals gamen en sporten
- artiesten/optredens, zang, dans
- artistieke dingen zoals bijvoorbeeld handenarbeid of theater/drama/toneel
- bijv. mode avonden voor meiden en dan weer andere dingen voor de jongens
- chillen of zo weet ik veel maar dit is echt saai
- creatieve dingen
- dat er duidelijker wordt aangegeven wat er allemaal is
- de motivatie van de mensen die het organiseren want dan sluit het vrij zwemmen om 17:00 bij en om 16:30 moet iedereen er uit zijn
- echt iets voor meiden, want dit zijn echt jongens dingen die er georganiseerd worden en gedaan zoals voetbal, maar er gebeurt niks voor echt meisjes
- een andere club/disco
- een meidendagje of clubje, waarbij alleen meisjes zijn en we allemaal meisjesdingen doen.
- goede pr
- grote feesten

- ik mis leuke disco's in het buurthuis, want er is wel disco maar dan voor kleuters dat vind ik niet echt leuk voor oudere kinderen vanaf 12 jaar en ouder
- in de wijken een gebouw voor jongeren waar je bijvoorbeeld een film kunt kijken, kunt eten drinken ect. gewoon zo'n hangplek voor jongeren
- leuke dingetjes, of zo.
- meer sportactiviteiten
- meisjes dingen
- Mensen die mijn fiets laten staan.
- misschien een plek waar je op het internet kan dus dat er een computers komen als die er nog niets zijn
- misschien iets uitgebreider, qua spelletjes en zo, en iets voor meisjes?
- misschien wat meer leuke dingen in de stad zodat je meer van Zoetermeer ziet waar je anders nooit was gekomen (bijv. noord Aa)
- Misschien een plek waar scholieren bijles kunnen volgen.
- op excursie gaan
- soos
- uitjes

Vraag 62: *Weet je wat er met het begrip hangjongeren wordt bedoeld?*

	aantal	percentage
Ja	1533	95,9
nee	66	4,1
totaal	1599	100,0

Vraag 63: *Hoor je zelf bij een groep hangjongeren?*

	aantal	percentage
ja	181	11,3
nee	1272	79,5
dat weet ik niet	111	6,9
dat wil ik niet zeggen	35	2,2
totaal	1599	100,0

Vraag 64: *Wat is de favoriete hangplek van jou en je vrienden?*

	aantal	Percentage
in mijn eigen buurt	89	49,2
niet in mijn eigen buurt	67	37,0
weet niet	25	13,8
totaal	181	100,0

In mijn eigen buurt:

	Aantal
in een parkje of een grasveldje	26
in een speeltuintje	16
bij het winkelcentrum	22
een JOP (jongeren ontmoetingsplek) die de gemeente heeft aangelegd	3
andere locaties in de eigen buurt	24
Totaal	89

Andere locatie in mijn eigen buurt:

- AIVD
- alles behalve JOP
- bij hoogvliet

-
- buiten waar het het best uitkomt
 - gaat je geen reet aan
 - gewoon op straat
 - het plein voor mijn huis
 - Ik heb met mijn vrienden vaste plekken, soms bij seghwaert gaan we basketballen, en soms in bijvoorbeeld de stad lekker gezellig chillen.
 - In de zomer vlakbij het winkelcentrum. In de winter ben ik niet vaak op een bepaalde plek.
 - in mijn eigen wijk, Seghwaert
 - maakt niet zoveel uit, gewoon overal een beetje. elke keer weer anders.
 - Oostpunt
 - overal
 - overal waar ik met rust gelaten kan worden. dus ook door de gemeente zowel politie als buurt bewoners
 - panakooi
 - parkje speeltuintje, picknick tafel, gewoon waar het chill is
 - skatebaan
 - skatepark bij de driesprong
 - telkens een andere plek
 - thuis
 - thuis in mijn tuin of binnen en anders gewoon overal in Oosterheem
 - verschillend. het jongerenbuurthuis 1x per week als het open is, voor de rest op een schoolpleintje
 - verschillende plekken, bij parkje, grasveld, speeltuin, winkelcentrum, bij iemand thuis of zo
 - waterkantje
-

<i>Niet in mijn eigen buurt</i>	aantal
in een parkje of een grasveldje	26
in een speeltuintje	6
bij het winkelcentrum	14
een JOP (jongeren ontmoetingsplek) die de gemeente heeft aangelegd	1
andere locatie buiten de eigen buurt	20
totaal	67

Andere locatie niet in mijn eigen buurt, namelijk:

- beetje overal in stad speeltuintjes of gewoon ergens rond lopen
 - bij school
 - Centrum west
 - de stad
 - Den Haag
 - eerst eten halen bij de appie en dan naar een park in de buurt
 - ergens binnen
 - gewoon buiten
 - het maakt niet zoveel uit waar
 - hotel
 - in de stad of bij vrienden thuis en soms in een cafe
 - ja, als ik dat vertel worden we daar weer weggestuurd. Maar je kan bijna nergens meer `hangen` op veel plaatsen in parkjes zijn er bankjes weg gehaald en word je noodgedwongen om in een woonwijk te `hangen`.
 - meertje bij Dekker
 - meestal gaan we door de stad lopen
 - op een schoolplein
-

- op een skatebaan of laten staan
- op straat
- overall
- waar ik op dat moment ben
- winkelcentrum en speeltuintje of zo

Vraag 65: *Geef met het schuifje aan of je het meer eens bent met de uitspraak links (in de vraag, in onderstaande tabel boven) of de uitspraak recht (in de vraag, in onderstaande tabel beneden)*

	Aantal	percentage
1 We hebben deze plek bewust gekozen om elkaar te ontmoeten	24	16,8
2	4	2,8
3	19	13,3
4	9	6,3
5	5	3,5
6	11	7,7
7	7	4,9
8	17	11,9
9	16	11,2
10	11	7,7
11. Omdat we geen betere plek wegen	20	14,0
totaal	143	100,0

Vraag 66: *Met hoeveel vrienden ben je meestal?*

	aantal	percentage
minder dan 10	119	65,7
10 tot 20	48	26,5
20 tot 40	4	2,2
meer dan 40	2	1,1
dat weet ik niet	8	4,4
totaal	181	100,0

Vraag 67: *Heeft de jongerenwerker wel eens met je gepraat?*

	aantal	percentage
ja	30	16,6
nee	69	38,1
ik weet niet wie of wat de jongerenwerker is	82	45,3
totaal	181	100,0

Vraag 68: *Hebben mensen wel eens tegen jullie gezegd dat jullie overlast veroorzaken?*

	aantal	percentage
ja, vanwege:	70	38,7
<i>rommel</i>	16	22,9
<i>lawaai</i>	59	84,3
<i>vernieling</i>	4	5,7
<i>bedreiging</i>	3	4,3
<i>anders</i>	15	21,4
nee	111	61,3
totaal	181	100,0

Vraag 69: *Het idee dat je overlast veroorzaakt?*

	aantal	percentage
ja	20	11,0
nee	143	79,0
weet niet	18	9,9
totaal	181	100,0

Vraag 70: *Geef met het schuifje aan of je het meer eens bent met de uitspraak links (boven) of rechts (beneden)*

	aantal
1 Het kan met niet schelen dat we overlast veroorzaken	4
2	2
3	1
4	7
5	9
6	3
7	9
8	10
9	5
10	6
11 Ik vind het vervelend dat we overlast veroorzaken	12
totaal	68

Vraag 71: *Heb je zelf wel eens last van een groep hangjongeren?*

	Ja	nee	weet niet	
Centrum	56	138	12	206
	27,2%	67,0%	5,8%	100,0%
Meerzicht	53	103	7	163
	,3	,6	,0	1,0
Buytenweg - De Leyens	91	155	14	260
	35,0%	59,6%	5,4%	100,0%
Seghwaert	74	130	14	218
	33,9%	59,6%	6,4%	100,0%
Noordhove	46	84	10	140
	32,9%	60,0%	7,1%	100,0%
Rokkeveen	112	213	13	338
	,3	,6	,0	1,0
Oosterheem	83	169	14	266
	31,2%	63,5%	5,3%	100,0%
Industriegebied	1	2	1	4
	25,0%	50,0%	25,0%	100,0%
Buitengebied	1	2	0	3
	33,3%	66,7%	0,0%	100,0%
totaal	517	996	85	1598
	32,4%	62,3%	5,3%	100,0%

Vraag 74: Hoe veilig voel je je in je wijk?

	hangjongeren		alle jongeren	
	aantal	percentage	aantal	percentage
1. heel onveilig	1	,6	10	,6
2.	1	,6	7	,4
3.	2	1,1	16	1,0
4.	3	1,7	30	1,9
5.	7	3,9	86	5,4
6.	23	12,7	243	15,2
7.	39	21,5	424	26,5
8.	51	28,2	430	26,9
9.	22	12,2	192	12,0
10. heel veilig	26	14,4	122	7,6
Gemiddelde waardering: 7,4				
geen mening	2	1,1	19	1,2
niet ingevuld	4	2,2	20	1,3
totaal	181	100,0	1599	100,0

Vraag 75: Hoe veilig voel je je in je wijk?

wijk	1. heel on- veilig	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10. heel veilig	geen mening	totaal
Centrum	2	0	4	6	13	33	49	54	30	13	1	205
	,0%	0,0%	2,0%	2,9%	6,3%	16,1%	23,9%	26,3%	14,6%	6,3%	0,5%	100,0%
Meerzicht	0	1	5	1	14	29	46	32	16	13	3	160
	0,0%	0,6%	3,1%	0,6%	8,8%	18,1%	28,8%	20,0%	10,0%	8,1%	1,9%	100,0%
Buytenweg de Leyens	1	2	3	4	14	47	65	70	29	18	4	257
	0,4%	0,8%	1,2%	1,6%	5,4%	18,3%	25,3%	27,2%	11,3%	7,0%	1,6%	100,0%
Seghwaert	1	0	1	6	10	39	58	60	25	16	1	217
	0,5%	0,0%	0,5%	2,8%	4,6%	18,0%	26,7%	27,6%	11,5%	7,4%	0,5%	100,0%
Noordhove	0	1	0	3	5	12	39	37	21	17	1	136
	0,0%	0,7%	0,0%	2,2%	3,7%	8,8%	28,7%	27,2%	15,4%	12,5%	0,7%	100,0%
Rokkeveen	2	1	0	2	9	31	86	122	47	27	6	333
	0,6%	0,3%	0,0%	0,6%	2,7%	9,3%	25,8%	36,6%	14,1%	8,1%	1,8%	100,0%
Oosterheem	4	2	3	8	21	50	78	54	24	18	3	265
	1,5%	0,8%	1,1%	3,0%	7,9%	18,9%	29,4%	20,4%	9,1%	6,8%	1,1%	100,0%
Industrie- gebieden	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Buiten- gebied	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%
totaal	10	7	16	30	86	243	424	430	192	122	19	1579
	0,6%	0,4%	1,0%	1,9%	5,4%	15,4%	26,9%	27,2%	12,2%	7,7%	1,2%	100,0%

Vraag 75: *Ken je de wijkpost bij jou in de wijk? (heel Zoetermeer)*

	respondenten die hangjongeren zijn		alle respondenten	
	aantal	percentage	aantal	percentage
ja, ik heb er wel eens van gehoord maar ben er nooit geweest	76	42,0	685	42,8
ja, ik ben er wel eens geweest	25	13,8	205	12,8
nee	76	42,0	687	43,0
niet ingevuld	4	2,2	22	1,4
totaal	181	100,0	1599	100,0

Ken je de wijkpost bij jou in de wijk? (per wijk)

	ja, ik heb er wel eens van gehoord maar ben er nooit geweest	ja, ik ben er wel eens geweest	nee	totaal
Centrum	69	12	124	205
	34,7%	5,9%	60,5%	100,0%
Meerzicht	81	21	58	160
	50,6%	13,1%	36,3%	100,0%
Buytenweg De Leyens	118	23	115	256
	46,1%	9,0%	44,9%	100,0%
Seghwaert	100	35	82	217
	46,1%	16,1%	37,8%	100,0%
Noordhove	44	10	82	136
	32,4%	7,4%	60,3%	100,000%
Rokkeveen	146	34	152	332
	44,0%	10,2%	45,8%	100,0%
Oosterheem	126	69	70	265
	47,5%	26,0%	26,4%	100,0%
Industriegebieden.	1	0	2	3
	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Buitengebied	0	1	2	3
	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
totaal	685	205	687	1577
	43,4%	13,0%	43,6%	100,0%

Vraag 76: *Heb je wel eens iets gedaan voor de wijk waarin je woont? Ja, nl: (heel Zoetermeer)*

		hangjongeren		alle jongeren	
		aantal	percentage	aantal	percentage
meedoen aan een schoonmaakactie	ja	19	10,5	169	10,8
	nee	155	85,6	1399	89,2
speelmiddagen helpen organiseren	ja	10	5,5	80	5,1
	nee	164	90,6	1488	93,1
helpen in het jongerencentrum	ja	2	1,1	31	2,0
	nee	172	95,0	1537	96,1
straatfeest helpen organiseren	ja	15	8,3	147	9,2
	nee	159	87,8	4121	88,9
niet ingevuld		7	3,9	31	1,9
totaal		181	100,0	1599	100,0

Heb je wel eens iets gedaan voor de wijk waarin je woont? Ja, nl: (per wijk)

	meedoen aan een schoonmaakactie	speelmiddagen helpen organiseren	helpen in het jongerencentrum	straatfeest helpen organiseren
Centrum	14 6,8%	14 6,8%	6 2,9%	16 7,8%
Meerzicht	16 10,0%	12 7,5%	5 3,1%	13 8,1%
Buytenweg/ de Leyens.	37 14,6%	8 3,1%	5 2,0%	17 6,7%
Seghwaert	28 13,0%	11 5,1%	3 1,4%	26 12,1%
Noordhove	11 8,2%	4 3,0%	2 1,5%	13 9,7%
Rokkeveen	33 10,0%	20 6,1%	5 1,5%	33 10,0%
Oosterheem	30 11,4%	11 4,2%	5 1,9%	29 11,0%
Industriegeb.	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
Buitengebied	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%
totaal	169 10,8%	80 5,1%	31 2,0%	147 9,4%

Vraag 78: Zou je in je vrije tijd (nog) iets willen doen voor de wijk waarin je woont? Ja, nl:

wijk	meedoen aan een schoonmaakactie	speelmiddagen helpen organiseren	helpen in het jongerencentrum	straatfeest helpen organiseren
Centrum	25 12,2%	54 26,3%	37 18,0%	49 23,9%
Meerzicht	26 16,3%	29 18,1%	31 19,4%	53 33,1%
Buytenweg / De Leyens	34 13,4%	59 23,2%	45 17,7%	80 31,5%
Seghwaert	31 14,4%	53 24,7%	36 16,7%	64 29,8%
Noordhove	19 14,2%	31 23,1%	23 17,2%	32 23,9%
Rokkeveen	29 8,8%	77 23,3%	43 13,0%	95 28,8%
Oosterheem	29 11,0%	57 21,6%	39 14,8%	79 29,9%
Industriegeb.	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	1 33,3%
Buitengebied	1 33,3%	0 0,0%	1 33,3%	2 66,7%
totaal	194 12,4%	360 23,0%	255 16,3%	455 29,0%

BIJLAGE III antwoorden open vragen

Bijlage III is vanwege de grote omvang alleen digitaal beschikbaar bij de afdeling Wijkmanagement (Annemiek van Soest) of Onderzoek en Statistiek (Marielle Bartels).